



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-KNY-52/25**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **30.04.2025**

DOĞRULAR EV ÜRÜNLERİ A.Ş.
ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 7. SOKAK NO:6
SELÇUKLU
KONYA / TÜRKİYE



Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

PLASTİK VE METALDEN MAMUL DAYANIKLI EV ÜRÜNLERİ VE TEKSTİL EV ÜRÜNLERİ (ÜTÜ MASASI VE KILIFI, ALÜMİNYUM VE PROFİL MERDİVEN, ÇAMAŞIR KURUTMALIĞI, ÇEKSÜR, PORTMANTO, PAZAR ARABASI, ALIŞVERİŞ ÇANTASI, PORTATİF DOLAP, ÇEKMECELİ DOLAP, TABAKLIK, BALKON MASASI, BANYO KÖŞELİĞİ, SEBZELİK GARDİROP, SEHPA, VAKUMLU POŞET, ÇÖP KOVASI, BANYO SETİ, KÜLLÜK BALIKÇI SETİ, KAMP SANDALYESİ, TABURE, OTO KOLTUĞU, PLASTİK TABURE, OKUMA SEHPASI,(RAHLE) PLASTİK DOĞRAMA SETİ, KEŞİM PANOSU, PLASTİK PASPAS, ELBİSE ASKISI, TEMİZLİK KOVASI), ÇOCUK HAMAK, ANA DİZİ, BEŞİK, TAŞIMA KOLTUĞU, BEBEK ARABASI, GERİ DÖNÜŞÜM ÇÖP STANDI VE SİLİKON MUTFAK EŞYALARI,SİLİKON BEBEK ÜRÜNLERİ,SİLİKON KIRTASIYE ÜRÜNERİ, SİLİKON ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER İMALATI VE SATIŞI.

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DURABLE HOUSEHOLD PRODUCTS MADE OF PLASTIC AND METAL AND TEXTILE HOUSEHOLD PRODUCTS, IRONING BOARD AND COVER, ALUMINUM AND PROFILE LADDER, CLOTHES DRYER,DRAWER, COAT STAND, SHOPPING CART, SHOPPING BAG, PORTABLE CABINET, CHEST OF DRWERS, PLATE RACK, BALCONY TABLE BATHROOM CORNER, VEGETABLE BIN, WARDROBE, COFFEE TABLE, VACUUM BAG, TRASH CAN, BATHROOM SET, ASHTRAY, FISHING SET, CAMPING CHAIR, STOOL, CAR SEAT, PLASTIC STOOL, READING STAND (LECTURE), PLASTIC CHOPPING SET, CUTTING BOARD, PLASTIC MAT, CLOTHES HANGER, CLEANING BUCKET, CHILD HAMMOCK, MAIN SERIES, CRADLE, CARRYING SEAT, BABY CARRIAGE, RECYCLING GARBAGE STAND, SILICONE KITCHENWARE, SILICONE BABY PRODUCTS, SILICONE STATIONER PRODUCTS, SILICONE INDUSTRIAL PRODUCTS, MANUFACTURING AND SALES.

Partner of IQNet



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

DOĞRULAR EV ÜRÜNLERİ A.Ş.
ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 7. SOKAK NO:6
SELÇUKLU
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Konya Bölge Koordinatörü
Konya Regional Coordinator

Mehmet YILDIRIM

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

DOĞRULAR EV ÜRÜNLERİ A.Ş.
ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 7. SOKAK NO:6
SELÇUKLU
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-KNY-52/25

Belge Tarihi / Date of Certificate

30.04.2025

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

30.04.2028

Revizyon Tarihi / Date of Revision

30.04.2025

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

30.04.2025

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

Partner of IQNet

Bu belge belgeendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.